



MITŐL MŰKÖDIK JÓL A NEMZETKÖZI IRODA?

Bundzsákné Dr. Tanács Edit

Nemzetközi Koordinátori Találkozó, Debrecen 2024.11.12.

MIÉRT FONTOS, HOGY JÓL MŰKÖDJÖN AZ IRODA?

- Az egyetem szempontjából
 - A nemzetköziesítés által fejlődik az egyetem is
 - A nemzetközi láthatóság javul
 - Még többen vehessenek részt mobilitásban - kiutazó, beutazó
- A munkatársak szempontjából
 - Sikeresek és magabiztosak legyünk abban, amit csinálunk
 - Szakmai előremenetel, kiteljesedés
 - Fontos a jó irodai légkör - többet vagyunk a kollégákkal, mint a családdal

HOGYAN VALÓSÍTHATÓ MEG?

- Az egyetemi vezetés támogatása
- A nemzetközi irodák közötti szinergia
- Tanszékekkel történő szoros együttműködés
- Kari/tanszéki koordinátori rendszer: több, mint 100 koordinátor segíti a munkánkat
- Tempus Közalapítvány (TKA) együttműködése
- Tőlünk: elhivatottság
- A kollégák megbecsülése, partnerként kezelése
- Elengedhetetlen a külföldi konferenciákon, képzéseken való részvétel
 - Önreflexió
 - Új módszertanok, jó gyakorlatok megismerése

HOGYAN ÉRDEMES FELOSZTANI A FELADATOKAT AZ IRODÁBAN?

SZTE Nemzetközi és Közkapcsolati Igazgatóság

- Nemzetközi Képzések Irodája
 - teljes képzést kínáló ösztöndíjak, pl. Stipendium Hungaricum
- Nemzetközi Együttműködési és Beiskolázási Iroda
 - elősegíti az egyetem nemzetközi láthatóságát: promóciós tevékenység
- Nemzetközi Mobilitási iroda
 - részképzéses csere és mobilitási programok: ERASMUS+, CEEPUS, Makovecz

SZINERGIA, EGYÜTTMŰKÖDÉS

HOGYAN ÉRDEMES FELOSZTANI A FELADATOKAT AZ IRODÁBAN?

- Mobilitási programok szerint - dedikált feladatok
 - Feladatkörök szerint a nagyobb programoknál: ERASMUS+, Pannónia
 - kiutazó hallgatói koordinátor
 - bejövő hallgatói (nagy egyetemnél 12 karra érkező hallgatókat pl.: 6-6 kar 2 kolléga között)
 - kiutazó oktatói koordinátor
 - Időszakos terhelésnek megfelelően: pl.
 - I. félév IISMA (csak az I. félévben érkeznek)
 - II. félév: CEEPUS (a II. félévben több a mobilitás)

HOGYAN ÉRDEMES FELOSZTANI A FELADATOKAT AZ IRODÁBAN?

- Minden munkatárs rendelkezzen egy átfogó képpel az iroda működéséről, a programokról
- Egy-egy feladatkört legalább ketten képesek legyen ellátni: fenntarthatóság, tudásátadás
- Érdeklődés, személyiség
 - Környezettudatosság, inklúzió
 - Informatikai terület
 - Adatbázisok, on-line felületek kezelése
 - Ügyfélfogadás, hallgatói ügyintézés
- Munkatapasztalat
 - Junior: egyszerűbb, könnyen átlátható feladatok
 - Senior: komplexebb feladatok

HOGYAN LEHET ÁTVÉSZELNI A FOLYAMATOS INTÉZMÉNYI VÁLTOZÁSOKAT

- Meglévő szakmai tudás, tapasztalatok felhasználása
- Kialakított folyamatok átemelése, rendszerszintű gondolkodás
- Kiváló példa: a Pannónia Ösztöndíjprogram menedzsment-folyamatainak kialakítása
- Flexibilitás, elfogadás
- Nyitottság az újdonságok irányában
 - pl. Dashboard/OLA = a hagyományos Learning Agreement digitalizált változata, segíti az életünket (régén tartottunk before, during, after felosztástól, ma már természetes)
- Ne féljünk kérdezni, javasolni a felettesünknek, a TKA-nak

HOGYAN LEHET ÚGY BETANÍTANI AZ ÚJ KOLLÉGÁKAT, HOGY MINÉL HAMARABB A CSAPAT RÉSZÉVÉ VÁLHASSANAK?

- Partnerként kezelés, empátia – merjen kérdezni
- Folyamatok világos átadása
- Önálló munkavégzés
- Pozitív megerősítés + a hibák felfedése
- A befektetett energia megtérül
 - ne sajnáljuk az időt
 - a nemzetközis tudásanyagot nem lehet kézikönyvből megtanulni
- Amennyiben lehetséges: könnyen átlátható feladatkör
- Szükség esetén: a feladatok átcsoportosítása
- Előny: ismeri az egyetemet, esetleg ESN (Erasmus Student Network) tag

KONKLÚZIÓ 😊

- Legyünk büszkék a munkánkra!
- Hivatás: előttünk realizálódik a mobilitásban résztvevők fejlődése
 - Személyes (önállóság, világlátás, önbizalom, interkulturalitás, látásmód)
 - Szakmai (tudományos, nyelvtudás, új módszertanok, kapcsolati tőke)
- Izgalmas, folyamatosan változik
- Külföldi tapasztalatszerzés/ átadás is a szerves része
- A nemzetközis kollégákkal egy nagy 'international family' vagyunk itthon és külföldön is:
 - kollégák vagyunk, nem vetélytársak: úgy fejlődünk, hogy segítjük egymást

KÖSZÖNÖM SZÉPEN A FIGYELMET!

